



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



TABUNG PEMBANGUNAN KEMAHIRAN

PIAGAM PELANGGAN PTPK BULAN SEPTEMBER 2024



Program LEPASAN SEKOLAH



Program PINJAMAN PEKERJA



Pembiayaan PROGRAM KHAS

1. MELULUSKAN permohonan pinjaman di atas talian.

1 HARI BEKERJA

2410

Jumlah Pencapaian

23

Jumlah Pencapaian

14

Jumlah Pencapaian

Peratusan Pencapaian

97%

Peratusan Pencapaian

100%

Peratusan Pencapaian

100%

2. SEMAKAN permohonan dan arahan bayaran.

3 HARI BEKERJA

22,837

Jumlah Pencapaian

11

Jumlah Pencapaian

1369

Jumlah Pencapaian

Peratusan Pencapaian

99%

Peratusan Pencapaian

100%

Peratusan Pencapaian

99%

3. BAYARAN pinjaman latihan kemahiran.

4 HARI BEKERJA

134

Jumlah Pencapaian

9

Jumlah Pencapaian

39

Jumlah Pencapaian

Peratusan Pencapaian

97%

Peratusan Pencapaian

90%

Peratusan Pencapaian

100%

4. NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK

Jumlah Pencapaian

3699

Peratusan Pencapaian

100%

3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN



5. MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN

Jumlah Pencapaian

19

Peratusan Pencapaian

100%

3 HARI BEKERJA

