



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



TABUNG  
PEMBANGUNAN  
KEMAHIRAN

# PIAGAM PELANGGAN PTPK BULAN FEBRUARI 2024



Program  
**LEPASAN  
SEKOLAH**



Program  
**PINJAMAN  
PEKERJA**



Pembinaan  
**PROGRAM  
KHAS**

**1. MELULUSKAN**  
permohonan pinjaman di atas talian.

**1 HARI BEKERJA**

**1,435**

Jumlah  
Pencapaian

**4**

Jumlah  
Pencapaian

**304**

Jumlah  
Pencapaian

Peratusan  
Pencapaian

**100%**

Peratusan  
Pencapaian

**100%**

Peratusan  
Pencapaian

**100%**

**2. SEMAKAN**  
permohonan dan arahan bayaran.

**3 HARI BEKERJA**

**21,526**

Jumlah  
Pencapaian

**10**

Jumlah  
Pencapaian

**688**

Jumlah  
Pencapaian

Peratusan  
Pencapaian

**99%**

Peratusan  
Pencapaian

**100%**

Peratusan  
Pencapaian

**99%**

**3. BAYARAN**  
pinjaman latihan kemahiran.

**4 HARI BEKERJA**

**142**

Jumlah  
Pencapaian

**3**

Jumlah  
Pencapaian

**23**

Jumlah  
Pencapaian

Peratusan  
Pencapaian

**96%**

Peratusan  
Pencapaian

**50%**

Peratusan  
Pencapaian

**100%**

**4. NOTIS PERINGATAN  
BAYARAN BALIK**

Jumlah  
Pencapaian

**2,835**

Peratusan  
Pencapaian

**100%**

**3 BULAN SEBELUM  
MULA BAYARAN**

**5. MAKLUM BALAS  
PENERIMAAN ADUAN**

Jumlah  
Pencapaian

**14**

Peratusan  
Pencapaian

**100%**

**3 HARI BEKERJA**



Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran (PTPK)



ptpk\_online



ptpk\_official



ptpk\_online